

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Asiakkaidemme yksityisyyden suojaaminen on Cellbesille erittäin tärkeää.

Tietosuojakäytännössämme kuvaamme, kuinka käytämme ja tallennamme henkilökohtaisia tietojasi – ja miksi teemme sen.

Cellbes pitää erittäin tärkeänä sitä, että kerromme mahdollisimman selkeästi, kuinka käsittelemme henkilötietojasi. Haluatko tietää tarkemmin henkilötietojesi käsittelystä? Lue lisää tämän tietosuojakäytännön lopusta. Siellä kuvaamme yksityiskohtaisemmin, miksi käsittelemme henkilötietojasi, mitä tietoja käsittelemme sekä kuinka kauan säilytämme tietojasi. Lisäksi voit lukea oikeudellisista perusteista, jotka koskevat tietojesi käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

Käytä yhteenvetoa ja sisällysluetteloa löytääksesi sinua kiinnostavat tiedot!

Yhteenveto

[Kun aloitat ostoksen suorittamatta sitä loppuun](#), käsittelemme henkilötietojasi, jotta voit palata ostoskoriisi.

[Kun teet meillä ostoksia](#), käsittelemme henkilötietojasi:

- ostostesi ja maksujesi käsittelemiseksi (esim. tavaroiden lähettäminen, ostaminen luotolla ja maksamattomien laskujen perintä);
- kuluttajalainsäädännön noudattamiseksi ja tarjotaksemme sinulle mahdollisuuden peruuttaa ostoksesi tai vaihtaa ostamasi tuotteet;
- mahdollisten vaatimusten, esim. reklamaatioiden käsittelemiseksi;
- kirjanpitolain noudattamiseksi;
- käsitelläksemme asiasi, kun olet yhteydessä asiakaspalveluumme;
- epäilyjen petosten ja maksu- tai tilausvirheiden havaitsemiseksi.

[Kun olet valinnut maksutavaksi tilin Cellbes-verkkokaupassa](#) käsittelemme henkilötietojasi:

- hallinnoidaksemme tiliäsi ja antaaksemme sinulle tarvittavaa tietoa, esim. ehtojemme päivitysten yhteydessä;
- tehostaaksemme ostosten tekemistä täyttämällä asiaankuuluvat tiedot automaattisesti, kun teet ostoksia verkossa; ja
- tarjotaksemme sinulle mahdollisuuden tarkastella aktiivisia ja aiempia tilauksia.

[Voidaksemme viestiä kanssasi ja tarjota sinulle räätälöityjä tietoja ja tarjouksia](#) käsittelemme henkilötietojasi:

- lähettääksemme sinulle markkinointia sähköpostitse, tekstiviestitse ja postitse ostoksesi jälkeen,
- lähettääksemme uutiskirjeitä uutiskirjeemme tilaajille,
- luodaksemme räätälöityjä ja sinulle relevantteja tarjouksia perustuen tilaushistoriaasi ja tuotteisiin, joita kohtaan olet osoittanut kiinnostusta, esim. klikkaamalla niitä uutiskirjeessä tai tekstiviestissä, tai asettamalla tuotteet ostoskoriisi;

- lähettääksemme markkinatutkimuksia ostoksia tehneille;
- tarjotaksemme räätälöityä markkinointia erilaisissa digitaalisissa kanavissa, kuten Facebookissa, Instagramissa ja Youtubessa sekä tavoittaaksemme uusia asiakkaita;
- varmistaaksemme, että tiedot, joita meillä on sinusta viestiessämme kanssasi, ovat oikein, yhdistämme yhteystietosi ajantasaiseen tietokantaan; ja
- markkinointilain noudattamiseksi. Jos et halua vastaanottaa meiltä markkinointiviestejä, yhteystietosi tallennetaan "peruutusrekisteriimme".

[Voidaksemme kehittyä ja parantaa toimintaamme](#), käsittelemme henkilötietojasi analysoidaksemme, miten voimme parantaa palveluitamme ja tarjontaamme asiakkaillemme.

EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaan sinulla on useita oikeuksia. Yhteenvedon voidaan todeta, että sinulla on seuraavat oikeudet: [oikeus tehdä valitus](#), [oikeus peruuttaa suostumus](#), [oikeus saada tutustua tietoihin](#), [oikeus vastustaa käsittelyä](#), [oikeus tietojen poistamiseen](#), [oikeus tietojen oikaisuun](#), [oikeus käsittelyn rajoittamiseen](#) ja [oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen](#).

Sisällysluettelo

- Kuinka suojaamme henkilötietojasi?
- Onko sinun luovutettava meille henkilötietosi, ja mitä tapahtuu jos et tee sitä?
- Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?
- Luovutammeko henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle?
- Mitä oikeuksia sinulla on vaikuttaa siihen, kuinka käsittelemme henkilötietojasi?
- Yksityiskohtainen kuvaus henkilötietojesi käsittelystä
- Miten olemme tehneet etujen tasapainottamisen, kun oikeudellisena perusteena on oikeutettu etumme?

Kuka on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä?

Cellbes AB, jonka organisaationumero on SE556540215201, on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä. Yksityisyytesi on meille tärkeää. Tässä tietosuojakäytännössä kerromme, miten käsittelemme henkilötietojasi, kun teet ostoksia meillä, vierailet verkkosivustollamme ja tunnistaudut, luot ja käytät tiliä sekä kun vastaanotat meiltä uutiskirjeitä, tekstiviestejä, postilähetyksiä, tietoja tai muuta markkinointia.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä tai haluat ottaa meihin yhteyttä käyttäaksesi oikeuksiasi, voit ottaa meihin yhteyttä – meihin saa yhteyden helpoiten osoitteesta asiakaspalvelu@cellbes.fi. Postiosoitteemme on Cellbes AB, 501 87 Borås, Sweden. Ja puhelimitse tavoitat meidät numerosta 0206 90680.

Kuinka suojaamme henkilötietojasi?

Me ja yhteistyökumppanimme olemme tehneet monia organisatorisia ja teknisiä turvatoimia henkilötietojesi suojaamiseksi. Pyrimme aktiivisesti noudattamaan EU:n tietosuojasetusta (GDPR). Käytössämme on useita IT-järjestelmiä ja -toimintoja, jotka auttavat meitä suojaamaan henkilötietojasi luvattomalta tai asiaankuulumattomalta käsittelyltä. Lisäksi sisäiset rutiinimme varmistavat, että tietoihisi ei pääse käsiksi tarpeettoman monta ihmistä.

Onko sinun luovutettava meille henkilötietosi, ja mitä tapahtuu jos et tee sitä?

Voidaksemme tarjota sinulle palveluita ja voidaksesi tehdä sopimuksen yrityksen Cellbes kanssa, sinun täytyy luovuttaa meille tietyt henkilötietosi. Jos et luovuta sopimusveloitteemme täyttämiseen tarvittavia henkilötietoja, emme voi esimerkiksi toimittaa sinulle tilaamiasi tuotteita.

Jos et luovuta tarvittavia tietoja käsittelyyn, joka perustuu antamaasi suostumukseen, emme pysty käsittelemään henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten. Suostumuksesi tarvitaan esimerkiksi silloin, jos haluat jatkossa vastaanottaa uutiskirjeitä, tekstiviestejä ja postia, jotka sisältävät tietoa ja tarjouksia, ja haluat meidän lähettävän niitä kauemmin kuin muutoin lähettäisimme niitä (katso alla).

Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?

Henkilötietojasi käsittelee vain Cellbes. Henkilötietosi voidaan kuitenkin luovuttaa yrityksen Cellbes ulkopuolelle, jos se on välttämätöntä esimerkiksi sopimusveloitteemme täyttämisen kannalta voidaksemme auttaa sinua tavalla, joka ei kuulu ydinosaamiseemme ja voidaksemme tarjota sinulle tuotteitamme hyvään hintaan.

Seuraavassa kerromme tarkemmin, miten voimme luovuttaa henkilötietojasi:

- Luovutamme henkilötietojasi ulkoiselle asiakaspalvelullemme voidaksemme tarjota sinulle hyvää asiakaspalvelua;

- Voidaksemme myydä haluamiasi tuotteita luovutamme henkilötietosi toimittajille, jotka tarjoavat valitsemasi maksutavan. Valitsemastasi maksutavasta riippuen toimittajien käsittelemät tiedot ja käsittelytapa voivat vaihdella.
- Luovutamme henkilötietosi kuljetuspalveluillemme voidaksemme toimittaa ostamasi tuotteet tai palauttaa ne takaisin reklamaatio- tai palautus- ja vaihtotapauksissa. Tämän tarkoituksena on varmistaa, että kuljetuspalvelu voi suorittaa toimituksen ja lähettää tuotteiden toimitusta koskevaa tietoa;
- Luovutamme henkilötunnuksesi voidaksemme hakea ja täyttää tiedot, joita et ole itse luovuttanut meille, ja jotka ovat välttämättömiä voidaksemme suorittaa ostoksesi tai luoda tilin tämän palvelun toimittajan kanssa;
- Luovutamme henkilötunnuksesi toimittajalle, joka auttaa meitä varmistamaan, että yhteystietosi ovat oikeat;
- Luovutamme tilaushistoriasi käyttämällemme toimittajalle analysoidaksemme sitä, kuinka voimme parantaa palveluamme ja tarjontaamme asiakkaillemme;
- Jos et maksa laskuasi ajoissa, luovutamme henkilötietosi jollekin niistä palveluntarjoajista, joita käytämme maksujen perimiseen;
- Luovutamme henkilötietosi käyttämällemme painotalolle ja kuljetusyritykselle voidaksemme lähettää mainoksia.

Cellbes luovuttaa henkilötietosi myös valituille ulkoisille IT-toimittajille, mutta vain siinä laajuudessa kuin se on välttämätöntä toimittajien kanssa tehdyn sopimusvelvoitteen täyttämisen kannalta.

Jos haluat tietää lisää yrityksistä tai viranomaisista, joille luovutamme henkilötietojasi, voit aina ottaa yhteyttä meihin.

Luovutammeko henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle?

Cellbes pyrkii käsittelemään henkilötietoja EU:n/ETA:n sisällä, mutta voi tietyissä tapauksissa käyttää EU:n/ETA:n ulkopuolisia toimittajia. Luovutamme henkilötietojasi vain EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin, joiden suojaustaso vastaa EU:n tietosuoja-asetusta (GDPR).

Mitä oikeuksia sinulla on vaikuttaa siihen, kuinka käsittelemme henkilötietojasi?

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaan sinulla on tiettyjä henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksia. Seuraavassa kuvaamme, millaisia oikeuksia sinulla on ja mitä ne tarkoittavat. Tarkistaaksesi oikeutesi voit ottaa meihin yhteyttä, katso yhteystiedot ylhäältä.

Jos sinulla on kysyttävää oikeuksistasi tai haluat käyttää jotakin oikeuksistasi, ota meihin yhteyttä [yllä](#) olevien yhteystietojen avulla.

Oikeus tehdä valitus – GDPR:n 77 artikla

Sinulla on oikeus *tehdä valitus* toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos olet sitä mieltä, että henkilötietojesi käsittely rikkoo yleistä tietosuojaa-asetusta.

Oikeus peruuttaa suostumus – GDPR:n 7 artikla 3 kohta

Sinulla on oikeus *peruuttaa suostumuksesi* koska tahansa [ottamalla meihin yhteyttä](#).

Oikeus saada tutustua tietoihin ("oikeus saada rekisteriote") – GDPR:n 15 artikla

Sinulla on oikeus *saada vahvistus* siitä, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja. Voit lähettää pyynnön [ottamalla meihin yhteyttä](#). Jos käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on myös oikeus *saada kopio käsiteltävistä henkilötiedoista* sekä *tietojen käsittelystä*, esimerkiksi käsittelyn tarkoitus ja tietojen säilytysaika.

Oikeus vastustaa käsittelyä – GDPR:n 21 artikla

Sinulla on oikeus koska tahansa *vastustaa* henkilötietojesi käsittelyä markkinointitarkoituksiin (mukaan lukien mahdollinen profilointi) ja henkilötietojesi käsittelyä, joka perustuu [etujen vertailuun](#) (mukaan lukien mahdollinen profilointi).

Oikeus tietojen oikaisuun – GDPR:n 16 artikla

Sinulla on oikeus pyytää virheellisten henkilötietojen korjaamista ilman tarpeetonta viivästystä. Sinulla on myös oikeus täydentää puutteellisia henkilötietoja.

Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi") –GDPR:n 17 artikla

Sinulla on tietyin edellytyksin oikeus *pyytää meitä poistamaan henkilötietosi* ilman aiheutonta viivytystä. Esimerkiksi jos [peruutat suostumuksesi](#) eikä käsittelylle ole muuta oikeudellista perustetta tai jos henkilötietojen tallentaminen ei enää ole tarpeen siihen käyttötarkoitukseen, jonka perusteella tiedot on kerätty ja käsitelty.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen – GDPR:n 18 artikla

Sinulla on tietyin edellytyksin oikeus pyytää meiltä henkilötietojesi *käsittelyn rajoittamista*. Esimerkiksi jos kiistät tietojen paikkansapitävyyden tai käsittely on lainvastaista ja haluat että rajoitamme tietojasi niiden poistamisen sijaan.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen – GDPR:n 20 artikla

Jos käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella tai sopimusveloitteen täyttämiseksi, sinulla on *oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot*. Oikeus koskee tietoja, jotka olet antanut meille jäsennellyssä, yleisesti käytössä olevassa ja koneellisesti luettavassa muodossa. Sinulla on myös oikeus *siirtää nämä henkilötiedot* toiselle rekisterinpitäjälle, kun se on teknisesti mahdollista.

Yksityiskohtainen kuvaus henkilötietojesi käsittelystä

Seuraavassa kuvaamme yksityiskohtaisemmin, miksi käsittelemme henkilötietojasi, mitä tietoja käsittelemme sekä kuinka kauan säilytämme tietojasi. Huomaa, että alla olevassa sarakkeessa ilmoitetaan vain, kuinka kauan käsittelemme tietoja samalla rivillä ilmoitettua tarkoitusta varten. Samat tiedot voidaan säilyttää pidempään toista tarkoitusta varten.

Kolmannesta sarakkeesta voit lisäksi lukea *oikeudellisista perusteista*, jotka koskevat tietojesi käsittelyä EU:n tietosuojalain (GDPR) mukaisesti.

Kun aloitat ostoksen suorittamatta sitä loppuun			
Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Mitä henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten?
Tallentaaksemme tuotteesi ostoskoriin, jos olet hylännyt sen, ja käyttääksesi sitä samalla laitteella, jos käyt verkkosivustollamme uudelleen. Voidaksesi käyttää ostoskoriin lisäämiäsi tuotteita toisella laitteella, jos vierailet verkkosivustollamme uudelleen, mutta toiselta laitteelta. Lähetämme tietoa ostoskoristasi sähköpostitse, lue lisää alapuolelta.	Ostoksen alussa antamasi sähköpostiosoitteesi hash (tekstitunnus), tiedot ostoskoriin jättämistäsi tuotteista ja uutiskirjeissämme klikkaamistasi linkeistä. Jos olet kirjautunut tilillesi, nämä tiedot yhdistetään tiliisi.	Käsittelyn oikeudellinen peruste on oikeutettu etumme tehdä kiinnostuksesi kohteena olevien tuotteiden ostamisesta mahdollisimman helppoa ja sujuvaa lisäämällä ne ostoskoriin.	Tietoja käsitellään siitä lähtien, kun olet lisännyt tuotteita ostoskoriin siihen saakka, kunnes teet ostoksen meillä, kuitenkin enintään kolmen päivän ajan siitä, kun olet lisännyt tuotteet ostoskoriin.

Kun teet ostoksia meillä			
Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Mitä henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten?
Voidaksemme tietää, kenen kanssa olemme tehneet sopimuksen, toimittaa tuotteet sinulle sekä vahvistaa ostoksesi sähköpostitse voimassa olevan kuluttajalainsäädännön mukaisesti ja muutoin hallinnoida ostostasi. Tähän sisältyy tilauksesi toimittaminen, mukaan lukien henkilötietojesi luovuttaminen kuljetusliikkeille.	Nimi, postiosoite ja sähköpostiosoite, asiakasnumero. Tilaustiedot, esimerkiksi tilaamasi tuote.	Käsittely on välttämätöntä kanssasi solmitun sopimuksen täyttämiseksi ja kuluttajalainsäädännön noudattamiseksi.	Tietoja käsitellään, kunnes ostos on suoritettu loppuun ja tuotteet on toimitettu sinulle.
Täyttääksemme tiedot, joita tarvitaan ostoksesi suorittamiseen puolestasi.	Sähköpostiosoite ja osoite.	Käsittely perustuu oikeutettuun etuumme helpottaa asiointiasi, kun olet ollut asiakkaamme viimeisten 36 kuukauden aikana.	Tietojasi käsitellään tätä tarkoitusta varten 36 kuukauden ajan ostoksen tekemisestä.
Voidaksemme hallinnoida maksuasi, jos päätät maksaa suoraan kortilla. Emme käsittele tietoja itse, vaan ainoastaan teknisesti mahdollistamme ostoksen maksamisen maksupalveluntarjoajamme kautta.	Korttitiedot, esim. kortin numero.	Käsittely on välttämätöntä kanssasi solmitun sopimuksen täyttämiseksi.	Tietoja käsitellään, kunnes maksu on suoritettu, eikä tietojasi tallenneta meidän toimestamme, vaan ainoastaan meitä korttimaksuissa avustavan palveluntarjoajan toimesta.
Voidaksesi ostaa tuotteita laskulla, osamaksulla tai muilla maksutavoilla, joiden yhteydessä annamme sinulle luottoa, ja jotta me tai maksupalveluntarjoajamme voimme tehdä luottokelpoisuustarkast	Nimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus ja velkasaldo (jos sovellettavissa) sekä tiedot, joita me tai yhteistyökumppanimme keräämme luottotietoyrityksiltä,	Käsittely on välttämätöntä, jotta voisit valita maksutavaksi luoton ja täten voisimme täyttää kanssasi solmitun luotto-/osamaksusopimuksen sekä varmistaa, että sinut tunnistetaan turvallisesti maksuvastaavaksi ja että	Tietoja käsitellään, kunnes maksu on suoritettu. Luottotietojen tarkistukseen tarvittavia tietoja sekä luottotietojen tarkistuksen tuloksia käsitellään siitä

uksen maksukykyksi arvioimiseksi.	eli tiedot taloudellisesta tilanteestasi.	voit vastaanottaa maksun laskulla ja täten täyttää kanssasi solmitun sopimuksen. Henkilötunnuksesi käsittely on perusteltua, kun otetaan huomioon ostoksen maksamisesta vastaavan henkilön tunnistamisen tarkeys.	lähtien, kun olet esittänyt luottomaksupyynnön, ja ne poistetaan heti, kun maksukyky on varmistettu.
Jotta me (ja/tai käyttämämme kuljetusyhtiö) voimme lähettää tavarasi ja ilmoittaa sinulle, kun lähetys on lähetetty tai toimitettu, sekä jotta voit seurata lähetystäsi kuljetuksen aikana.	Nimi, postiosoite, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero (jos olet valinnut tekstiviesti-ilmoituksen), tilausnumero ja kollinnumero.	Käsittely on välttämätöntä kanssasi solmitun sopimuksen täyttämiseksi.	Tietoja käsitellään, kunnes olemme lähettäneet tuotteet tai kunnes tuotteet on toimitettu/noudettu noutopisteestäsi (toimitustavasta riippuen).
Voidaksesi peruuttaa ostoksesi tai vaihtaa ostamasi tuotteet, ja jotta me voimme noudattaa pakottavaa kuluttajalainsäädäntöä, esim. peruutusoikeutta käyttäessäsi palauttaa maksamasi summan samalla maksutavalla, jonka valitsit ostohetkellä.	Nimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja ostosta koskevat tiedot, kuten tilausvahvistus ja maksutapa. Peruutus- tai vaihto-oikeuden käyttämisen yhteydessä tallennetaan myös peruutus- tai vaihto-oikeuden käyttämisen yhteydessä antamasi tiedot.	Käsittely on välttämätöntä kanssasi solmitun sopimuksen täyttämiseksi ja kuluttajalainsäädännön noudattamiseksi.	Tietoja käsitellään ostohetkestä alkaen ja kaksi kuukautta sen jälkeen varmistaaksemme, että noudatamme aina kuluttajalainsäädäntöä, joka koskee mm. peruutusoikeutta. Jos käytät peruutusoikeuttasi tai vaihdat tuotteen, käsittelemme tietojasi, kunnes olemme tehneet päätöksen peruutusoikeudesta/vaihdoista ja suorittaneet mahdollisen vaihdon tai maksunpalautuksen.
Voidaksemme käsitellä mahdollisia meitä	Nimi, postiosoite, puhelinnumero,	Käsittely on välttämätöntä, jotta	Tietoja käsitellään siitä lähtien, kun

vastaan esitettyjä vaatimuksia, esim. reklamaatiotapauksissa .	sähköpostiosoite, tiedot ostoksestasi sekä tiedot, jotka olemme saaneet kanssasi käymämme viestinnän aikana vaatimuksesi yhteydessä (esim. ostoajankohta ja reklamaation syy).	voimme toimia kuluttajalainsäädännön mukaisesti, ja se perustuu oikeutettuun etuumme puolustautua mahdollisia oikeusvaateita vastaan.	lähetät vaatimuksesi, ja niitä käsitellään niin kauan kuin vaatimusta koskeva prosessi on käynnissä. Jos hylkäämme vaatimuksen, säilytämme sitä koskevat tiedot yhden vuoden ajan siltä varalta, että päätät viedä kanteesi kuluttajariitalautakuntaan.
Maksamattomien laskujen perimiseksi.	Yhteystiedot, tilausvahvistuksesi ja henkilötunnuksesi.	Käsittely on välttämätöntä sopimuksen täyttämiseksi.	Tietoja säilytetään, kunnes olet suorittanut maksun loppuun.
Kirjanpitolainsäädännön noudattamiseksi.	Suoritettujen maksujen, tapahtumien jne. historia, jotka muodostavat kirjanpitoaineiston.	Käsittely on välttämätöntä pakottavan lain eli kirjanpitolain noudattamiseksi.	Tietoja käsitellään seitsemän vuotta kirjanpitolain mukaisesti.
Käsitelläksemme asiasi, kun olet yhteydessä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse.	Sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä meille antamasi tiedot esimerkiksi ostostasi.	Käsittelyn oikeudellinen peruste on oikeutettu etumme auttaa sinua asiasi käsittelyssä.	Tietoja käsitellään siitä lähtien, kun otat yhteyttä asiakaspalveluumme siihen saakka, kunnes olemme auttaneet sinua asiassasi.
Voidaksemme etsiä vikaa järjestelmästäämme epäillessämme vilppiä tai jos maksusi tai tilauksesi yhteydessä on ilmennyt jokin muu ongelma.	Nimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, IP-osoite ja valitsemasi maksutapa. Jos olet ilmoittanut henkilötunnuksesi tai asiakasnumerosi meille, käsittelemme myös näitä tietoja.	Käsittelyn oikeudellinen peruste on oikeutettu etumme etsiä vikaa järjestelmästäämme auttaaksemme sinua, jos jokin on mennyt vikaan tilauksesi tai maksusi yhteydessä tai jos epäilemme vilppiä.	Tietoja käsitellään ostoksen tekemisestä kolme (3) kuukautta eteenpäin.

Kun olet valinnut maksutavaksi tilin Cellbes-verkkokaupassa

Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Mitä henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten?
Jos olet valinnut maksutavaksi tilin, käsittelemme tietojasi tilisi aktivoimiseksi, hallinnoimiseksi ja tarjoamiseksi sekä ilmoittaaksemme sinulle, jos päivitämme ehtojamme ja tietosuojakäytäntöämme.	Nimi, asiakasnumero, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja ostohistoria.	Jos päätät luoda tilin verkkosivustollamme, tämä käsittely on välttämätöntä kanssasi solmitun sopimuksen täyttämiseksi.	Tietoja käsitellään tilin luomisesta alkaen siihen saakka, kunnes muutat tietojasi tai päätät sulkea tilisi. Jos tilisi on ollut passiivinen 24 kuukautta, lopetamme tietojesi käsittelyn tätä tarkoitusta varten. Passiivisella tarkoitamme, että et ole tehnyt tiliisi liitettyjä ostoksia tai muulla tavoin osoittanut kiinnostusta tiliäsi kohtaan, esim. kirjautunut tilillesi. Jos otat meihin yhteyttä ja pyydät meitä säilyttämään tilisi, säilytämme sen (24 kuukauden käyttämättömyyteen saakka).
Täyttääksemme ostoksen suorittamiseen tarvittavat tiedot puolestasi, jotta sinun ei tarvitse tehdä sitä joka kerta, kun teet ostoksia verkkosivustollamme.	Nimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä tiedot maksuhistoriastasi ja maksutavastasi.	Käsittely on välttämätöntä kanssasi solmitun sopimuksen täyttämiseksi.	Tietoja käsitellään niin kauan kuin sinulla on tili verkkosivustollamme.
Voidaksesi nähdä aktiiviset ja aiemmat tilauksesi.	Tilaushistoria, esim. mitä olet tilannut.	Käsittely on välttämätöntä tilisi hallinnoimiseksi, kun olet valinnut maksutavaksi tilin, ja siten kanssasi solmitun sopimuksen täyttämiseksi.	Tietoja käsitellään tuotteiden tilaamisesta alkaen 36 kuukautta eteenpäin – sen jälkeen ostohistoria muutetaan anonymiksi.

Voidaksemme viestiä kanssasi ja tarjota sinulle räätälöityjä tietoja ja tarjouksia

Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Mitä henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten?
Lähetetään ostoksia tehneille asiakkaille tietoa ja tarjouksia sisältäviä uutiskirjeitä, tekstiviestejä ja postilähetyksiä.	Sähköpostiosoite, puhelinnumero ja/tai osoite (riippuen siitä, oletko kieltänyt markkinoinnin jonkin kanavan kautta).	Käsittelyn oikeudellinen peruste on oikeutettu etumme lähettää markkinointia meiltä ostoksia tehneille, ellet ole päättänyt kieltää markkinointia.	Lähetämme postilähetyksiä 36 kuukauden ajan ostoksen tekemisestä. Uutiskirjeitä ja tekstiviestejä lähetetään 18 kuukauden ajan ostoksen tekemisestä. Jos päätät kieltäytyä vastaanottamasta meiltä uutiskirjeitä, henkilötietosi tallennetaan peruutusrekisteriimme toistaiseksi (katso tämän taulukon viimeinen rivi).
Lähetetään tietoa ja tarjouksia sisältäviä uutiskirjeitä sähköpostitse ja tekstiviestein uutiskirjeemme tilaajille.	Sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero.	Meille antamasi suostumus.	Tietoja käsitellään 36 kuukautta uutiskirjeen tai tekstiviestin tilaamisesta. Jos päätät kieltäytyä vastaanottamasta meiltä uutiskirjeitä, henkilötietosi tallennetaan peruutusrekisteriimme toistaiseksi (katso tämän taulukon viimeinen rivi).
Mukauttaaksemme hyväksymiesi markkinointiviestiemme sisältöä, jotta saat tarjouksia ja tietoa tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa sinua.	Yhteystiedot (esim. sähköpostiosoite ja postiosoite), ostohistoria, tietoa käyttäytymisestä verkkosivustollamme ja uutiskirjeessämme klikkaamistasi linkeistä.	Käsittelyn oikeudellinen peruste on oikeutettu etumme tarjota sinulle räätälöityjä tietoja ja tarjouksia.	Tietoja käsitellään ostoksen tekemisestä tai tilin luomisesta alkaen ja 18 kuukautta eteenpäin.

Lähetetään sinulle tietoa ostoskoristasi sähköpostitse, jos poistut verkkosivustoltamme suorittamatta ostosta loppuun.	Meille ilmoittamiasi tietoja myynnin yhteydessä, kuten nimi, sähköpostiosoite ja tietoja tuotteista, joita olet asettanut ostoskoriin verkkosivustollamme.	Käsittelyn oikeudellinen peruste on oikeutettu etumme lähettää sinulle relevanttia markkinointia myynnin yhteydessä. Sinulla on oikeus kieltää markkinointi tietojen keräämisen yhteydessä sekä jokaisen lähetyksen yhteydessä.	Tietoja käsitellään 24 tuntia siitä alkaen, kun olet luovuttanut sähköpostiosoitteesi meille. Jos päätät kieltäytyä vastaanottamasta meiltä uutiskirjeitä, henkilötietosi tallennetaan peruutusrekisteriimme toistaiseksi (katso tämän taulukon viimeinen rivi).
Lähetetään sinulle markkinatutkimuksia ostoksia tehneille.	Nimi ja sähköpostiosoite.	Käsittelyn oikeudellinen peruste on oikeutettu etumme lähettää sinulle markkinatutkimuksia.	Tietoja käsitellään markkinatutkimuksen lähettämiseen tarvittavan prosessin ajan. Markkinatutkimuksia lähetetään korkeintaan 24 kuukauden ajan ostoksen tekemisestä. Jos päätät kieltäytyä vastaanottamasta meiltä uutiskirjeitä, henkilötietosi tallennetaan peruutusrekisteriimme toistaiseksi (katso tämän taulukon viimeinen rivi).
Tarjotaksemme räätälöityä markkinointia erilaisissa digitaalisissa kanavissa, kuten Facebookissa, Instagramissa ja Youtubessa, sekä tavoittaaksemme uusia asiakkaita.	Sähköpostiosoite sekä tiettyjä tietoja sinusta ja verkkokäyttäytymisestääsi, joita kerätään digitaalisten kanavien kautta.	Käsittelyn oikeudellinen peruste on oikeutettu etumme lähettää sinulle markkinointia.	Tietoja käsitellään digitaalisten kanavien markkinoinnin aikana ja enintään 36 kuukautta ostoksen tekemisen jälkeen.

Varmistaaksemme, että tiedot, joita meillä on sinusta viestiessämme kanssasi, ovat oikein, yhdistämme yhteystietosi ajantasaiseen tietokantaan.	Yhteystiedot, kuten nimi, postiosoite ja sähköpostiosoite.	Käsittelyn oikeudellinen peruste on oikeutettu etumme varmistaa, että esimerkiksi lähetyksemme lähetetään oikealle vastaanottajalle ja ylläpitää hyvää kirjanpitoa.	Käsittely kestää niin kauan kuin sinulla on tili verkkokaupassamme tai saat meiltä markkinointiviestintää, yleensä 36 kuukautta ostoksen tekemisestä tai pidempään, jos olet päättänyt säilyttää tilisi, tai pidempään tai jos olet antanut suostumuksesi viestintäämme.
Markkinointilain noudattamiseksi käsittelemme henkilötietojasi, jos olet ilmoittanut, että et halua vastaanottaa markkinointia tai jos olet peruuttanut suostumuksesi markkinointiin. Tässä tapauksessa tallennamme sähköpostiosoitteesi "rekisteröinnin peruutusrekisteriin", jotta voimme varmistaa, että emme lähetä markkinointia sinulle. Emme käsittele näitä henkilötietoja aktiivisesti, joten emme tarkastele sähköpostiosoitettasi emmekä käytä sitä mihinkään muuhun kuin sen varmistamiseen, että et saa meiltä markkinointiviestintää.	Sähköpostiosoite ja tarvittaessa myös puhelinnumero. Tieto siitä, että et enää halua vastaanottaa markkinointia meiltä tai että olet peruuttanut suostumuksesi markkinointiin.	Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää markkinointilain mukaisen velvollisuutemme varmistaa, että et saa viestintää, jota olet pyytänyt olemaan lähettämättä.	Sähköpostiosoitteesi säilyy peruutusrekisterissämme, kunnes pyydät meitä poistamaan sähköpostiosoitteesi sieltä.

Voidaksemme kehittyä ja parantaa toimintaamme analyysien avulla

Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Mitä henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten?
Analysoidaksemme, miten voimme parantaa palveluitamme ja tarjontaamme asiakkaillemme.	Ostohistoria, nimi ja henkilötunnus.	Käsittelyn oikeudellinen peruste on oikeutettu etumme varmistaa, että voimme tarjota sinulle ja muille asiakkaillemme entistä parempaa palvelua.	Tietoja käsitellään ostohetkestä alkaen, kunnes ne on luovutettu meidän puolesta palvelun suorittavalle toimittajalle enintään 36 kuukauden ajan ostohetkestä.

Miten olemme tehneet etujen tasapainottamisen, kun oikeudellisena perusteena on oikeutettu etumme?

Tiettyjä tarkoituksia varten henkilötietojesi käsittelyn oikeudellisena perusteena on Cellbesin oikeutettu etu. Suoritamme tämän tekemällä etujen tasapainottamisen, jonka perusteella olemme arvioineet, että oikeutettu etumme käsittelylle on tärkeämpi kuin sinun etusi ja perusoikeutesi olla käsittelemättä henkilötietojasi.